



REGLAMENTO COMPLEJO VIRAZÓN SUITES

El presente es el reglamento de contratación del servicio y de convivencia dentro del Complejo Virazón Suites en Mar de las Pampas. El mismo está desarrollado para que su estadía sea más placentera dentro de un marco de convivencia entre los huéspedes.

CONTENIDO

ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES.....	3
NORMAS DE LAS SUITES.....	3
CAPACIDAD DE LAS SUITES.....	3
HORARIOS DE CHECK-IN/CHECK-OUT.....	3
INVITADOS.....	3
EQUIPAMIENTO DE LAS SUITES.....	4
EQUIPAMIENTO ADICIONAL SIN CARGO.....	4
TERRAZAS Y PARRILLAS INDIVIDUALES.....	4
COMPLEJO LIBRE DE HUMO.....	5
MASCOTAS.....	5
ALCANCE DE LOS SERVICIOS EN LA SUITE.....	5
DESAYUNO.....	5
SERVICIO DE LIMPIEZA DE LA SUITE.....	5
ROPA BLANCA DE LA SUITE.....	6
AMENITIES.....	6
INTERNET.....	6
TELEFONÍA.....	6
SEGURIDAD.....	7
NORMAS Y SERVICIOS GENERALES DEL COMPLEJO.....	7
HORARIOS DE DESCANSO.....	7
BATAS Y TOALLAS PARA PISCINA Y SPA.....	7
PISCINA DESCUBIERTA Y SOLARIO.....	8
VESTUARIOS.....	8
ESTACIONAMIENTO.....	8
CUATRICICLOS.....	9
SERVICIO DE PLAYA.....	9
GIMNASIO.....	9
PISCINA CUBIERTA.....	9
SPA Y ZONA DE RELAX.....	10
SERVICIO DE MASAJES.....	11
RECREACIÓN.....	11
SALÓN DE JUEGOS.....	11
SALA DE ESTAR Y MICROCINE.....	11
TV HD 3D.....	12
RESPONSABILIDAD DE VIRAZÓN SUITES.....	12
RESPONSABILIDAD DEL PASAJERO.....	13
MODIFICACIÓN.....	13
PERMANENCIA.....	13
NORMAS DE RESERVAS Y CANCELACIONES.....	13
BLOQUEO DE SUITES – PAGO DE RESERVAS.....	13
CANCELACIÓN DE RESERVAS POR SOLICITUD DEL CLIENTE (TEMPORADA ALTA).....	14
PAGO DE LA ESTADÍA.....	14
RETIRO ANTICIPADO.....	14
ASIGNACIÓN DE SUITES.....	14

Aceptación de las condiciones

Toda persona que concrete una reserva por hospedaje dará por aceptadas las condiciones generales que rigen en Virazón Suites (de Pampas del Mar S.A.) y que se describen en este documento.

Normas de las suites

Capacidad de las Suites

La capacidad de las Suites de 2 ambientes (de 40m² a 65m²) es de hasta 4 personas y la de 3 ambientes (de 85m² a 110m²) de hasta 7 personas. Toda alteración de dicho compromiso sin la autorización correspondiente obligará al retiro de los pasajeros adicionales o a abonar una multa diaria por el valor tarifado por Pampas del Mar S.A., por la cantidad de pasajeros adicionales.

Horarios de Check-In/Check-Out

Durante la Temporada Alta el horario de Check-In es a partir de las 15:00hs y el horario de Check-Out es a las 10:00hs.

Por favor organizar su partida del complejo de forma tal de poder cumplir con el horario de Check-Out para que la Suite pueda ser acondicionada para recibir al próximo huésped. Late Check-Out: Durante la Temporada Alta no se brinda el servicio de late Check-Out. Durante Temporada Baja o en alojamientos de Fines de Semana consulte por los valores para poder dejar su habitación luego del horario pactado en la reserva.

Invitados

Se considerará invitado a toda persona que esté dentro del complejo y que no haya sido registrada originalmente en una reserva concretada.

Invitados que pernoctan: En caso de tener invitados que vayan a pasar una o varias noches en el complejo, los mismos deben ser registrados en la Administración con al menos un día de anticipación para la organización de los servicios correspondientes (sábanas, toallas, desayuno, etc.). La cantidad de ocupantes que pernoctan en una suite nunca podrá exceder la capacidad máxima de la misma. Estos invitados debidamente individualizados podrán hacer uso de todos los servicios del Complejo (Gimnasio, SPA, Playroom, etc.).

Invitados ocasionales: En caso de tener invitados durante el día; la cantidad de los mismos (que no podrá superar los cuatro invitados por suite) debe ser comunicada en Administración. Estos invitados no podrán hacer uso de los servicios del Complejo con limitación de espacio (Piscinas, SPA, Gimnasio, Microcine), pudiendo hacer uso de los demás servicios (parque, sombrillas, reposeras).

Equipamiento de las Suites

Todas las suites se encuentran equipadas con un TV plano por cada ambiente de la misma, un reproductor de DVD por cada living y/o habitación principal y una Xbox 360 por cada habitación secundaria.

Todos los ambientes de la suite cuentan con aires acondicionados Samsung frío/calor.

Al ingreso a su Suite encontrará un control remoto para cada uno de los TV, uno para cada uno de los reproductores de DVD y uno para todos los aires acondicionados de la suite. Al momento de su egreso todos los controles remotos mencionados deben ser dejados visiblemente dentro de la Suite para su control.

Cada suite se encuentra equipada con una heladera con freezer, un horno eléctrico, un anafe eléctrico de 4 hornallas, un microondas, una pava eléctrica, una tostadora, una cafetera de filtro y un secador de cabellos; por favor verifique que todos estos electrodomésticos se encuentren en la suite a su ingreso, los mismos serán controlados a su egreso.

La suite cuenta con un juego de vajilla acorde con la capacidad de la misma (4 o 7 pasajeros): platos, tazas, vasos, cubiertos, copas, etc. Asimismo cada suite cuenta con un set de cocina completo para que pueda cocinar y manejarse en la cocina con practicidad: Juego de ollas y sartenes, jarro para hervir, asadera, pizzera, bandejas, destapadores, abrelatas, ralladores, cuchillas, agarraderas de silicona, tabla de madera, ensaladeras; por favor verifique que todos este equipamiento se encuentren en la suite a su ingreso, los mismos serán controlados a su egreso.

Las suites de 85m² y 110m² están equipadas adicionalmente con cafetera Nespresso, recomendamos a los pasajeros traer las capsulas que deseen consumir; el complejo suele tener y ofrecer las mismas a un costo razonable, pero tenga en cuenta que no se consiguen en la zona.

Equipamiento adicional sin cargo

El complejo cuenta con equipamiento adicional que le será entregado sin cargo a su solicitud y mientras haya stock disponible, por favor asegúrese de solicitarlo con anticipación a su estadía en caso que sepa que los necesitará:

- Practicunas para menores de 2 años.
- Bañeras de bebe.
- Sillas para nenes.
- Planchas / tablas de planchar.

Terrazas y Parrillas Individuales

Cada suite cuenta con una parrilla individual, con leñero para hacer brasas, dentro de una terraza propia cuyo tamaño varía y está en relación con el tamaño de la Suite. Dentro de cada terraza encontrará una mesa con sus correspondientes sillas para su utilización en el exterior. Solicitamos no utilizar las mesas y/o sillas de la Suite en los espacios comunes

exteriores a la misma, ni tampoco trasladar las mismas a otras Suites sin la debida comunicación en la Administración.

Complejo Libre de Humo

No está permitido fumar en el interior de las Suites, ni en los lugares comunes tanto internos (Gimnasio, Living/Microcine, Play Room, Piscina Cubierta o SPA) como externos (Piscina Descubierta, Solario, Terrazas Comunes)

Recordándole que es perjudicial para su salud, está permitido fumar en las terrazas de las suites cuidando de no arrojar colillas al parque común. Como norma de convivencia se recomienda no fumar habanos y/o tabaco en pipa si el humo generado afecta a otros huéspedes del complejo.

Mascotas

Virazón Suites no está preparado para aceptar mascotas.

Alcance de los Servicios en la Suite

Desayuno

El desayuno es servido en la suite a partir de las 08:30hs y hasta las 11:00hs.

Solicítelo llamando al interno 113 (cocina) considerando que el mismo puede tardar hasta 30 minutos dependiendo de la hora en la que sea requerido

El desayuno incluye café, leche, jugo de naranja exprimido, medialunas/tostadas, jamón y queso, manteca, mermeladas, frutas/tortas, yogurt y pan.

Servicio de Limpieza de la Suite

El servicio de limpieza de las suites comienza a partir de las 09:30hs y se extiende hasta las 15:30hs

El servicio consiste en la limpieza diaria de la suite, tendido de las camas, cambio de las sábanas y toallas según corresponda y el lavado de la vajilla utilizada durante el desayuno y/o que haya quedado del día anterior.

Para una mayor comodidad se sugiere avisar al interno de la Cocina (113) o al de la Administración (120) cuando haya terminado de tomar el desayuno y vaya a salir de su suite para poder organizar el servicio.

Si por alguna razón necesita mantener la privacidad de su suite hasta pasadas las 15:00hs, ese día no se efectuará la limpieza de la misma, pudiendo solicitar nuevas toallas en Administración entregando las toallas que Ud. tiene dentro de la suite para su recambio.

Ropa Blanca de la Suite

Las sábanas y fundas de las almohadas serán cambiadas dos veces por semana (normalmente los Domingos y los Miércoles).

Cada somier cuenta con una frazada polar y un cubrecama (durante el verano podrá encontrar la frazada polar dentro del placard de la habitación donde se encuentra el mismo)

Si Ud. comunicó en su reserva (informando correctamente la cantidad de huéspedes) que usará las camas del diván, las mismas estarán armadas con sus correspondientes sábanas. Las frazadas polar podrán encontrarlas en el placard ubicado en el mismo living.

Las toallas que están en las suites (bordadas con logo marrón) no deben ser utilizadas fuera de la suite. Diariamente serán cambiadas aquellas toallas que hayan sido dejadas explícitamente en el piso del baño. En cada suite deberá encontrar un toallón y una toalla (bordadas con logo marrón) por huésped y una toalla “pie de baño” por cada baño de la suite.

Amenities

Ud. encontrara en su suite un set obsequio de amenities elaborados con ingredientes naturales de la línea “Organyco”: Jabón, Shampoo, Acondicionador y Sales de Baño en cada baño principal con hidromasaje. Jabón, Shampoo y Acondicionador en cada baño secundario.

Los tamaños de shampoo y acondicionador están dimensionados (110cc/120cc) para una estadía de una semana y un nuevo set será entregado al comienzo de su segunda semana de estadía. Las Sales de Baño son un obsequio semanal de Virazón Suites para su estadía.

Si Ud. quisiera adquirir un set o alguno de los productos que lo compone por favor solicítelos en Administración.

Internet

El complejo cuenta con internet por cable en todas sus suites, lo que asegura una mayor performance para aquellos que necesitan una conexión confiable. Solicite el cable de conexión en Administración en caso de necesitarlo.

Para mayor comodidad tenemos routers inalámbricos wifi distribuidos por el complejo (solicite en la Administración la clave correspondiente para su acceso) que le permitirán utilizar sus notebooks, tablets o celulares desde las suites y desde los espacios comunes pudiendo conectarse incluso desde el Living con vista al mar (ubicado sobre el Salón de Juegos) o desde el solarío de la piscina descubierta (adyacente al Living).

Telefonía

Cada Suite posee un interno conectado al conmutador central que le permitirá comunicarse con los sectores comunes del complejo y con las otras suites (el listado de los internos y algunos teléfonos de la zona podrá encontrarlos en el menú de servicios de

su Suite). El teléfono es sin cargo para llamadas locales, lo que le permitirá realizar reservaciones en los restaurantes y/o servicios de la zona, solicitar deliveries, etc. Para hacer llamadas interurbanas desde dicho teléfono deberá usar tarjetas prepagas las cuales podrá adquirir en cualquier negocio del centro de Mar de las Pampas o de Villa Gesell.

La potencia de las señales de las distintas empresas de celulares (Claro, Movistar, Personal) ha mejorado recientemente, pero puede ocurrir que tenga que “buscar la mejor señal” en los espacios exteriores.

Seguridad

La localidad de Mar de las Pampas es una zona tranquila y segura que durante el verano tiene muchos efectivos policiales del Operativo SOL asignados al control de su seguridad. No obstante se sugiere tener cuidado con sus efectos personales no dejando desatendidos objetos de valor en la playa y/o en los sectores comunes del complejo.

Todas las suites cuentan con alarma centralizada en la Administración. Si Ud. va ausentarse por un tiempo prolongado y lo requiere puede solicitar la activación de la alarma de su Suite cerrando todas las ventanas (para evitar disparos de la alarma accidentales por movimientos de las cortinas con el viento) y entregando su juego de llaves en la Administración.

También sugerimos guardar sus objetos de valor en la caja de seguridad (con capacidad suficiente para alojar Notebooks) que se encuentra en el placard de la habitación principal.

El complejo cuenta con Vigilancia Nocturna a partir de las 21:00hs

Normas y Servicios Generales del Complejo

Horarios de descanso

Mar de las Pampas es un destino especial para encontrarse con la naturaleza y para descansar. Se ruega mantener silencio en los lugares comunes que afecten la tranquilidad de las Suites en los siguientes horarios:

Durante la mañana: hasta las 10:00hs.

Durante la siesta: de 13:30hs a 15:30hs.

Durante la noche: a partir de las 00:00hs.

Batas y Toallas para Piscina y SPA

Las toallas bordadas con logo turquesa son para su uso fuera de la suite. Las mismas serán entregadas en la Administración o en la Recepción del SPA.

Se entregará una toalla diaria por huésped. Las toallas bordadas con logo turquesa pueden ser utilizadas tanto en la piscina, como en el SPA y la playa.

Las batas con logo turquesa son para uso en el SPA y en la piscina (se recomienda no llevar a la playa). Se entregará una bata por huésped adulto por semana.

Piscina Descubierta y Solario

La piscina descubierta está ubicada frente al mar y se accede tanto desde los vestuarios como desde la terraza ubicada al ingreso del complejo por la calle Virazón. La misma se habilita desde las 10:00hs y hasta las 20:00hs.

La piscina tiene una profundidad máxima de 1,20m y no cuenta con Guardavidas.

Está terminantemente prohibida la presencia de menores sin la supervisión de un adulto responsable.

Siendo una piscina de relax y esparcimiento no se permite zambullirse ni salpicar fuera de la misma.

Sobre la cabecera de la piscina encontrara una ducha de cortesía, se solicita tomar una ducha antes del ingreso a la misma, principalmente cuando viene desde la playa.

Esta piscina está climatizada con paneles solares que evitan el consumo de energía no renovable. Los paneles solares funcionan con mayor eficiencia en días soleados elevando la temperatura de la misma a 30° a partir del mediodía. En los días nublados de verano la temperatura media de la piscina rondará los 25°.

En el solario adyacente de la piscina encontrará reposeras tipo crucero, sombrillas y sillones de relax; los mismos son para uso exclusivo de los huéspedes y no pueden ser reservados con anterioridad.

Vestuarios

Sobre la cabecera de la piscina exterior encontrará una escalera descendente hacia los vestuarios que además comunica los mismos con el SPA.

Los baños de cortesía que se encuentran en los vestuarios son para uso exclusivo de los huéspedes del complejo.

Estacionamiento

El estacionamiento de automóviles se encuentra dentro del predio del complejo. Virazón Suites dispone de una cochera individual semi-cubierta (estructura de madera con techo de deck + mediasombra COOLNET anti-granizo) por cada Suite. La cochera le será indicada al ingreso al complejo y la misma se asignará de acuerdo a los tipos de vehículo que se encuentren en el complejo. Por favor enviar marca y modelo de su vehículo con anterioridad a su llegada para una distribución más eficiente de las mismas (fundamentalmente si el mismo está fuera de los tamaños comunes. Ej F100, Dodge RAM).

Cuatriciclos

No está permitida la circulación con cuatriciclos por las playas de Mar de las Pampas; podrá encontrar acceso a la playa hacia el sur (pasando la localidad de Mar Azul).

El complejo cuenta con una zona para el estacionamiento de trailers y cuatriciclos. Queda terminantemente prohibida la circulación con cuatriciclos dentro del complejo fuera del área de estacionamiento designada a tal efecto.

Los cuatriciclos no podrán ser puestos en marcha en el estacionamiento dentro de los horarios indicados para descanso, debiendo esperar hasta que el horario lo permita o sacarlos del estacionamiento sin darles arranque.

Servicio de Playa

Durante la temporada alta Virazón Suites arma un sector de sombrillas y sillones en la playa frente al complejo (una sombrilla, dos sillones y una reposera por cada suite de 1 dormitorio y una sombrilla, cuatro sillones y una reposera por cada suite de dos dormitorios). Cada Suite puede hacer uso de una sombrilla cuyo lugar es de acuerdo a la hora de llegada a la playa. No se admiten reservas previas del servicio de playa. Estando tan cerca del complejo, se sugiere no dejar objetos personales valiosos (como cámaras, billeteras) en las sombrillas.

Ud. podrá solicitar juegos de playa en dicho sector (juego de tejos, barrenadores, pelotas de vóley, juegos de paleta, baldes y palas) los que serán entregados en prestamos según el stock disponible.

Nota: En Noviembre del 2014 la Municipalidad de Gesell dictó una ordenanza que restringe el servicio de playa para los hoteles. La misma fue objetada por los complejos durante la temporada 2014/2015 y se encuentra en revisión. Realizamos esta aclaración ya que el alcance del servicio brindado puede ser modificado para adaptarse a la legislación vigente a la fecha de su estadía.

Gimnasio

El gimnasio del complejo se encuentra en el semi-subsuelo del módulo principal. Su acceso es adyacente al acceso al SPA y a la Piscina Cubierta. El gimnasio cuenta con cinta profesional, bicicleta tradicional computada, caminador elíptico computado, bicicleta horizontal computada y un mini-gimnasio de pesas. El uso del gimnasio es exclusivo para los huéspedes del complejo y está restringido a personas adultas responsables; el uso de todos los aparatos queda bajo la exclusiva responsabilidad de los propios huéspedes.

El gimnasio estará abierto desde las 10:00hs hasta las 21:00hs; si Ud. quisiera realizar una rutina fuera de ese horario, por favor solicite su apertura en la Administración.

Piscina Cubierta

La piscina cubierta está ubicada en la planta baja del módulo de servicios comunes del complejo. Su acceso principal es a través de una puerta independiente ubicada en el sector de SPA y Gimnasio.

La piscina tiene una profundidad máxima de 1,20m y no cuenta con Guardavidas.

Está terminantemente prohibida la presencia de menores sin la supervisión de un adulto responsable.

No está permitido ingresar con comidas y/o bebidas a la piscina cubierta.

Es una piscina lúdica de relax que cuenta con un banco sumergido en todo su perímetro y con jets potenciados de acción independiente en las dos esquinas de una de sus cabeceras. Por estas razones se solicita hablar en voz baja y no molestar a los otros usuarios, no se permite zambullir ni saltar dentro o fuera de la misma.

No está permitido ingresar al agua con cremas y/o bronceadores en la piel; y es obligatorio el uso de indumentaria apropiada.

Se solicita tomar una ducha antes del ingreso a la misma, principalmente cuando viene desde la playa. Las duchas públicas más cercanas se encuentran en los vestuarios.

Todos los días en temporada alta, y Sábados y Domingos durante la temporada baja, la piscina se habilita desde las 11:00hs y hasta las 21:00hs.

Esta piscina está climatizada con un sistema dual de paneles solares y un sistema tradicional para garantizar una temperatura de 30° durante la época de baja temperatura. Virazón Suites se reserva el derecho de admisión y permanencia.

SPA y Zona de Relax

Virazón Suites cuenta con un mini-SPA de acceso restringido solamente a los huéspedes del complejo. El mismo cuenta con Sauna Seco, Baño de Vapor con Cromoterapia, Ducha de Cortesía, Ducha Escocesa no recirculante, Minipiscina ozonizada con colchón de burbujas y jets altamente potenciados y un Sector de Relax con reposeras de madera articuladas.

El uso del SPA es exclusivo para adultos, los menores no pueden acceder al sector del SPA.

El acceso al SPA puede hacerse desde los vestuarios (utilizando la escalera que desciende desde los mismos) o desde el centro del complejo (la puerta del SPA está ubicada en el sector del gimnasio debajo de la terraza principal del complejo).

No está permitido ingresar al agua de la Minipiscina con cremas y/o bronceadores en la piel; y es obligatorio el uso de indumentaria apropiada.

El horario del SPA en temporada alta se extiende desde las 14:00hs hasta las 20:00hs y se podrá utilizar solamente con turnos reservados de 50 minutos. La reserva se realizará por grupos cerrados que no excedan las 8 personas a solicitud del huésped que genera la reserva de manera tal que todos los usuarios durante dicho turno sean amigos/conocidos. Los turnos podrá solicitarlos en la recepción del SPA o en la Administración del Complejo. Virazón Suites se reserva el derecho de admisión y permanencia.

Servicio de Masajes

Virazón Suites brinda el servicio de masoterapia como servicio adicional no incluido en el valor de su estadía. Este servicio es brindado por una masoterapeuta externa estable durante todo el año.

La sala de masajes se encuentra en el sector del SPA. Los turnos deben acordarse en la Recepción del SPA durante el horario en que el mismo se encuentra habilitado.

Consulte los distintos tipos de servicios y las tarifas en la Administración del Complejo. Los mismos son siempre promocionales y solamente para los huéspedes del Complejo.

Recreación

Durante la temporada alta el servicio de recreación es brindado por una pareja pedagógica (profesor & profesora). El horario de recreación es de 10:00hs a 20:00hs con un descanso al mediodía (de 13:00hs a 15:00hs); semanalmente se realizan actividades nocturnas (karaoke, disfraces, fogón, etc.) generalmente planificadas para los Martes y los Viernes pero que pueden ser cambiadas por razones climáticas.

El servicio de recreación es a partir de los 4 años y no contempla suministro de medicamentos y/o atención especial. Los padres siempre deben dejar indicado el lugar en donde puedan ser ubicados a requerimiento de los chicos.

Salón de Juegos

El complejo cuenta con un Salón de Juegos de acceso exclusivo para huéspedes. En el mismo encontrarán un castillo de juegos, una mesa de actividades prácticas, una mesa de ping-pong, un metegol profesional, un Nintendo Wii y una consola Xbox 360.

En el Salón de Juegos también encontrará instaladas computadoras con acceso a internet y un hot-spot de la wifi del complejo.

La presencia de los niños siempre debe estar supervisada por un adulto responsable y/o por los profesores a cargo de la recreación. El comportamiento dentro del Salón de Juegos debe seguir las pautas de convivencia que no pongan en riesgo a otros huéspedes, el mobiliario y el equipamiento del mismo. Los juegos y juguetes deberán ser utilizados dentro del propio Salón de Juegos.

Se disponen de accesorios que podrán ser solicitados en la Administración del Complejo y que deberán ser devueltos en la misma luego de su utilización, haciéndose responsables por su correcta utilización (juegos, paletas, pelotitas, joysticks inalámbricos, accesorios, etc.).

Sala de Estar y Microcine

Sobre el Salón de Juegos, accediendo por la escalera interna ubicada en el mismo, se encuentra una Sala de Estar, Lectura y Microcine 3D. Este sector es exclusivo para personas mayores, los niños pueden acceder al mismo sólo cuando los profesores de la recreación organicen actividades en ese lugar (karaoke, cine, desfiles, etc.).

La Sala de Estar tiene vista preferencial hacia la piscina exterior y hacia el mar. No puede accederse a la misma desde la piscina exterior (esta puerta actúa solamente como salida de emergencia de la Sala de Estar).

En su interior está la Biblioteca Virazón, Ud. puede tomar prestado cualquiera de dichos libros para su lectura dentro del complejo.

La Sala de Estar cuenta con un TVHD3D de 55” y un equipo de Home Theater con reproductor Bluray instalado al mismo. Adyacente al equipo de reproducción encontrará una vitrina con títulos originales (Bluray – Bluray 3D – DVD) que deben ser solicitados en la Administración. El horario de utilización de la Sala de Estar como Microcine es a partir de las 21:00hs (este horario puede variar según las condiciones climáticas).

TV HD 3D

Para poder visualizar las películas 3D es necesario la utilización de anteojos 3D activos, accesorio exclusivo del TV 3D. El complejo cuenta con pares de anteojos 3D que puede solicitar sin cargo en Administración del Complejo junto con la película Bluray 3D que desea disfrutar.

El TV Samsung funciona con anteojos 3D “activos” que tienen un valor de \$1200 en Argentina y de USD 40 en USA. No se consiguen fácilmente, por lo que es importante el cuidado de los mismos ya que no resisten un golpe contra el piso ni una persona sentada sobre los mismos. Recomendamos no dejarlos sobre las mesas y/o los sillones. Vigilar que los niños NO JUEGUEN con los anteojos y que los mantengan colocados utilizando la cinta de seguridad alrededor de la cabeza; si se cansan y necesitan sacárselos, guárdelos en la caja entregada bajo la responsabilidad de un adulto, no se lo dejen “en la mano” hasta que decida volver a usarlos ya que los mismos son MUY FRAGILES.

El mueble debajo del TV tiene las cajas de todas las películas 3D originales con las que cuenta el complejo para que Ud. pueda elegir la que desea disfrutar.

La devolución de la película Bluray 3D y de los pares de anteojos solicitados queda bajo la exclusiva responsabilidad de la persona que los solicitó, no pudiendo pasárselos a otro huésped del complejo en forma directa.

Responsabilidad de Virazón Suites

Pampas del Mar S.A. no será responsable en ningún caso de pérdida, robo o hurto de objetos personales o equipaje ocurrido en cualquier lugar del complejo durante su estadía. Cada departamento dispone, sin cargo alguno, de cajas de seguridad con amplitud suficiente para guardar objetos de valor importante (notebooks, cámaras de fotos, filmadoras, etc.).

Responsabilidad del Pasajero

El pasajero deberá hacerse responsable por el uso indebido de los elementos que forman parte del equipamiento de las Suites o pertenecientes al Complejo mediante su reposición o pago del valor de los mismos en caso de pérdida o rotura. En caso de que el pasajero esté interesado en algún artículo del departamento (como ser shampoo, acondicionador, sales de baño, individuales o paneras de cuero, batas, toallas, etc.), Virazón Suites le agradecerá que consulte en Administración sobre su disponibilidad y precio.

Modificación

Virazón Suites podrá modificar cualquiera de las condiciones presentes, cuando lo consideren necesario para el mejor desenvolvimiento de las actividades del complejo o por causas de fuerza mayor que lo obliguen a ello.

Permanencia

En caso de contravenir alguna de las condiciones detalladas anteriormente y que rigen el funcionamiento del Complejo, el pasajero deberá retirarse del mismo al primer requerimiento, no implicando dicho accionar resarcimiento alguno por parte de la empresa.

Normas de Reservas y Cancelaciones

Bloqueo de Suites – Pago de reservas

El bloqueo de las suites se realiza por internet a través de la dirección de mail info@virazonsuites.com.ar desde la cual se contestarán todas las preguntas referidas a la disponibilidad de las suites y a sus valores. El complejo no cuenta con una atención telefónica que brinde dicha información.

Una vez definida su estadía recibirá un mail informando el bloqueo por 24/48hs de la suite elegida. En ese lapso deberá depositar el valor definido en su reserva y enviar el comprobante de dicho depósito a la misma dirección info@virazonsuites.com.ar.

Para que la reserva esté completa Ud. debe recibir la respuesta del mail anterior confirmando la correcta recepción del comprobante y confirmándole el bloqueo definitivo de la Suite. Transcurrido el tiempo informado para el bloqueo Virazón Suites dará de baja el mismo y pondrá nuevamente la Suite como disponible sin necesidad de pedir su consentimiento.

Cancelación de Reservas por Solicitud del Cliente (Temporada Alta)

Antes de los 21 días

A todo pasajero que cancelara una reserva con anterioridad a los 21 días precedentes a la fecha de ocupación, le será acreditada la cantidad de días equivalentes al monto abonado en concepto de seña/anticipo, por un plazo máximo de 12 meses y sujeto a disponibilidad. Si el pasajero hubiese abonado la totalidad de la estadía por anticipado, le será acreditado, a cuenta de futura estadía, la cantidad de días equivalentes al 50% del monto abonado, por un plazo máximo de 12 meses y sujeto a disponibilidad, y el 50% restante le será reintegrado a la cuenta bancaria que nos indique.

Dentro de los 21 días

Todo pasajero que cancelara una reserva dentro de los 21 días precedentes a la fecha de ocupación, perderá el monto abonado en concepto de seña/anticipo hasta el 50%, como indemnización a favor de Pampas del Mar S.A. ⁽¹⁾ Si el pasajero hubiese abonado la totalidad de la estadía por anticipado, le será acreditado, a cuenta de futura estadía, la cantidad de días equivalentes al 50% del monto abonado, dentro de un plazo máximo de 12 meses y sujeto a disponibilidad, y el 50% restante quedará como indemnización a favor de Pampas del Mar S.A. ⁽¹⁾

⁽¹⁾ A partir de la cancelación de su reserva, el complejo ofrecerá el período cancelado al precio de lista vigente a esa fecha. En caso que el mismo pueda ser concretado se reconocerán los días equivalentes tomados como indemnización para ser utilizados dentro de un plazo máximo de 12 meses y sujeto a disponibilidad.

Pago de la estadía

El pasajero deberá haber abonado la totalidad (100%) de su estadía antes del ingreso a su Suite. Téngalo en cuenta para arbitrar los medios necesarios para poder hacerlo.

Retiro anticipado

Si por causas inherentes o ajenas a su voluntad el pasajero tuviera que retirarse del Complejo antes de la fecha prevista, no se le reintegrará el monto abonado y no utilizado, no teniendo derecho a reclamos de ningún tipo. ⁽²⁾

⁽¹⁾ A partir de su retiro, el complejo ofrecerá el período restante al precio de lista vigente a esa fecha. En caso que el mismo pueda ser concretado se reconocerá el período recuperado en días equivalentes dentro de un plazo máximo de 12 meses y sujeto a disponibilidad

Asignación de suites

La asignación de Suites es privativa de la Empresa y en ningún caso podrá el pasajero imponer una unidad determinada. Asimismo, si por causas de fuerza mayor o de necesidad, la Empresa se viera obligada a realizar un cambio a otra unidad de similares características dentro o fuera del complejo, el pasajero no podrá cuestionar ni exigir compensación alguna por dicha actitud.